

Indexlivingmall

จรรยาบรรณ คู่ค้าทางธุรกิจ

Supplier Code of Conduct

จรรยาบรรณคู่ค้า ทางธุรกิจ

Supplier Code of Conduct

บริษัท อินเด็คซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ยึดถือหลักในการดำเนินธุรกิจให้เติบโต มีความโปร่งใส สุจริตถูกต้องตามกระบวนการทางกฎหมาย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environment), สังคม (Social) และ บรรษัทภิบาล (Governance) ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัท อินเด็คซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพคู่ค้าของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของห่วงโซ่อุปทานในการทำธุรกิจ ให้มีความสมดุล เกิดความร่วมมือพัฒนาการเติบโตอย่างยั่งยืนและขยายผลดังกล่าวเข้าสู่สังคมในวงกว้างเป็นลำดับถัดไป จึงได้จัดทำและเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า ดังต่อไปนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)
3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)
4. การจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management)
5. กฎหมายและข้อกำหนด (Laws and Requirements)
6. การรายงานข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

- ความซื่อสัตย์สุจริตทางธุรกิจ (Business Honesty and Anti-Corruption)

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และการไม่ทำการใด ๆ อันเป็นวิธีที่ทุจริตคอร์รัปชัน ดัดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานรัฐ หรือ หน่วยงานของเอกชนปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) รวมถึงการไม่นำเสนอของกำนัล ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่นใด โดยมุ่งหวังให้เกิดการโน้มเอียงหรือตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ในทางมิชอบต่อคู่ค้า

- ความเป็นธรรม (Fairness, Antitrust and Anti-competitiveness)

คู่ค้าดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันและการปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรมและเสรี ไม่ผูกขาด ไม่กีดกันทางการค้า โดยกำหนดเงื่อนไขทางการค้า หรือราคาที่เป็นธรรมบนพื้นฐานของความไว้วางใจและเคารพซึ่งกัน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการแข่งขัน ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น และไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่ไม่ควรได้

- การเปิดเผยข้อมูล (Information Disclosure)

คู่ค้าเปิดเผยข้อมูลของตนโดยยึดถือหลักความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยต้องมั่นใจได้ว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนทันสมัย สอดคล้องกับกฎหมายและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน มีการจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย อย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ และเป็นไปตามมาตรฐานการรับรองทางการเงิน

- การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Confidentiality and Personal Data Protection)

คู่ค้าห้ามเผยแพร่หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจโดยไม่ได้รับความยินยอม รวมถึงไม่นำความลับ หรือข้อมูลภายในของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจไปแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ทั้งการจัดเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย ต้องมีความรัดกุม โดยจำกัดสิทธิและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะผู้มีความจำเป็นเท่านั้น เพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับกฎหมาย

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

คู่ค้าต้องไม่มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกิจการใด ๆ กับกลุ่มบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์

- การรักษาปกป้องข้อมูลเครือข่ายและระบบออนไลน์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ
(Computer Network and Intranet Protection)

คู่ค้าต้องรักษาและปกป้องข้อมูล เครือข่ายและระบบออนไลน์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจให้มั่นคง ปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ และจัดทำระบบ Fire Wall เพื่อป้องกันการเข้าถึงเครือข่ายของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต และทำแผนรับมือเหตุการณ์โจมตีเครือข่ายของบริษัท ที่ช่วยให้พนักงานสามารถจัดการกับการละเมิดข้อมูลและรายงานภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้

- สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property)

คู่ค้า ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา มีความเคารพ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)

- การไม่เลือกปฏิบัติ (Fair and Equal Treatment)

คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้าง เพราะ ความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ สีมืด อายุ การศึกษา สถานะ ครอบครัวหรือชนชั้นทางสังคม หรือเรื่องอื่นใด รวมทั้งส่งเสริมสิทธิในการมีชีวิต และเสรีภาพทางความคิด คำพูด ความคิดเห็นทางการเมือง การนับถือศาสนา

- การคุ้มครองแรงงาน (Labor Protection)

ไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่คู่ค้าจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุมากกว่า เกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ต้องจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ รวมทั้ง การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม เช่น ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่ อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ต้องจัดให้ได้รับความ คุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด การจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน

- การไม่บังคับใช้แรงงาน (Forced Labor)

ไม่ใช้หรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นแรงงานบังคับ ทาส แรงงานขัดหนี้หรือ รูปแบบอื่น ๆ ของการใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ ซึ่งรวมถึงการลงโทษทางกาย การขู่ข่มขู่ การกักขัง การคุกคามข่มขู่ การล่อลวงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ แรงงาน สามารถขอยุติงานหรือยกเลิกการว่าจ้างงานได้ตามที่กฎหมายกำหนด ตามเหตุผลอันสมควร

- ค่าจ้างและผลประโยชน์ (Wages, Benefits)

คู่ค้า จ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด หรือผลประโยชน์อื่นใดให้กับลูกจ้างตรงตามกำหนดเวลา ถูกต้องเป็นธรรม และไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด โดยจัดสรรค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามความสามารถและศักยภาพที่พนักงานพึงได้รับอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

- ระยะเวลาการทำงาน (Working Hour)

คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุด วันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด ไม่บังคับให้พนักงานทำงานล่วงเวลา หรือทำงานในวันหยุด โดยการทำงานช่วงเวลาดังกล่าวต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของพนักงาน

- อิสระในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรอง (Freedom of Association and Negotiation)

คู่ค้าต้องให้อิสระในการรวมกลุ่ม และสิทธิในการเจรจาต่อรองตามกฎหมายของลูกจ้าง โดยไม่รีดรอนสิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มแรงงานเพื่อเจรจาต่อรอง ด้วยความสงบเรียบร้อยภายใต้กฎหมาย

- การดูแลการละเมิดสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าต้อง ประเมิน ทบทวน และดูแลประเด็นด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)

คู่ค้า ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดโดยส่งเสริมให้มีแนวปฏิบัติที่ดีดังนี้

- ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety and Working Environment)

- จัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย, จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นอย่างพอเพียง, จัดสรรอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลในสถานที่ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ให้ถูกสุขอนามัย เพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบความพร้อมของสุขภาพลูกจ้าง และสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยตรวจสอบและติดตามความเสี่ยงพร้อมรายงานข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรม
- อบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนัก ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีแนวทางในการควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสีย

- ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง อันตรายและมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งและประกอบติดตั้งผลิตภัณฑ์

- อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal protective equipment)

จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอพร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

4. สิ่งแวดล้อม (Environmental Management)

- ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจ และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำ อย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและรักษาสภาพภูมิอากาศของโลก
- คำนึงถึงการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศและเศรษฐกิจหมุนเวียน การลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ ลดการเกิดน้ำเสียและของเสียต่าง ๆ ทั้งของเสียอันตรายและไม่อันตราย
- อนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างผลกระทบสุทธิเชิงบวกทางธรรมชาติ การอนุรักษ์ที่ดิน และไม่ตัดไม้ทำลายป่าที่ผิดกฎหมาย ให้ครอบคลุมถึงคู่ค้าของตนเอง และผู้ให้บริการทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ดำเนินกิจกรรมตามหลัก 3R คือ การลดปริมาณการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)
- ให้ความร่วมมือในการผลักดันการติดตาม ปรับปรุง ให้ข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสิ่งแวดล้อม ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมตามความคาดหวังของกลุ่มบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีนโยบาย เป้าหมาย แผนหรือกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- เสริมสร้างความรู้และความตระหนักเรื่องการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ ให้พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

5. กฎหมายและข้อกำหนด (Laws and Requirements)

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

6. การรายงานข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

ในกรณีที่ลูกค้า หรือ ผู้มีส่วนได้เสียทราบ พบเห็น หรือสงสัย การกระทำของพนักงานหรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัท หรือ ลูกค้า ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจหรือได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จากการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบาย การกำกับดูแลกิจการของกลุ่มบริษัท สามารถ สอบถาม ร้องเรียน แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวได้ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ได้ที่

- <https://investor.indexlivingmall.com/en/corporate-governance/whistleblowing-policy>
- <https://investor.indexlivingmall.com/th/corporate-governance/whistleblowing-policy>

โดยกลุ่มบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จะรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เป็นความลับ และดำเนินการตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่อไป

จรรยาบรรณลูกค้าทางธุรกิจฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 เป็นต้นไป



(กฤษชนก บัณฑิตยาสนธิ)
กรรมการผู้จัดการ